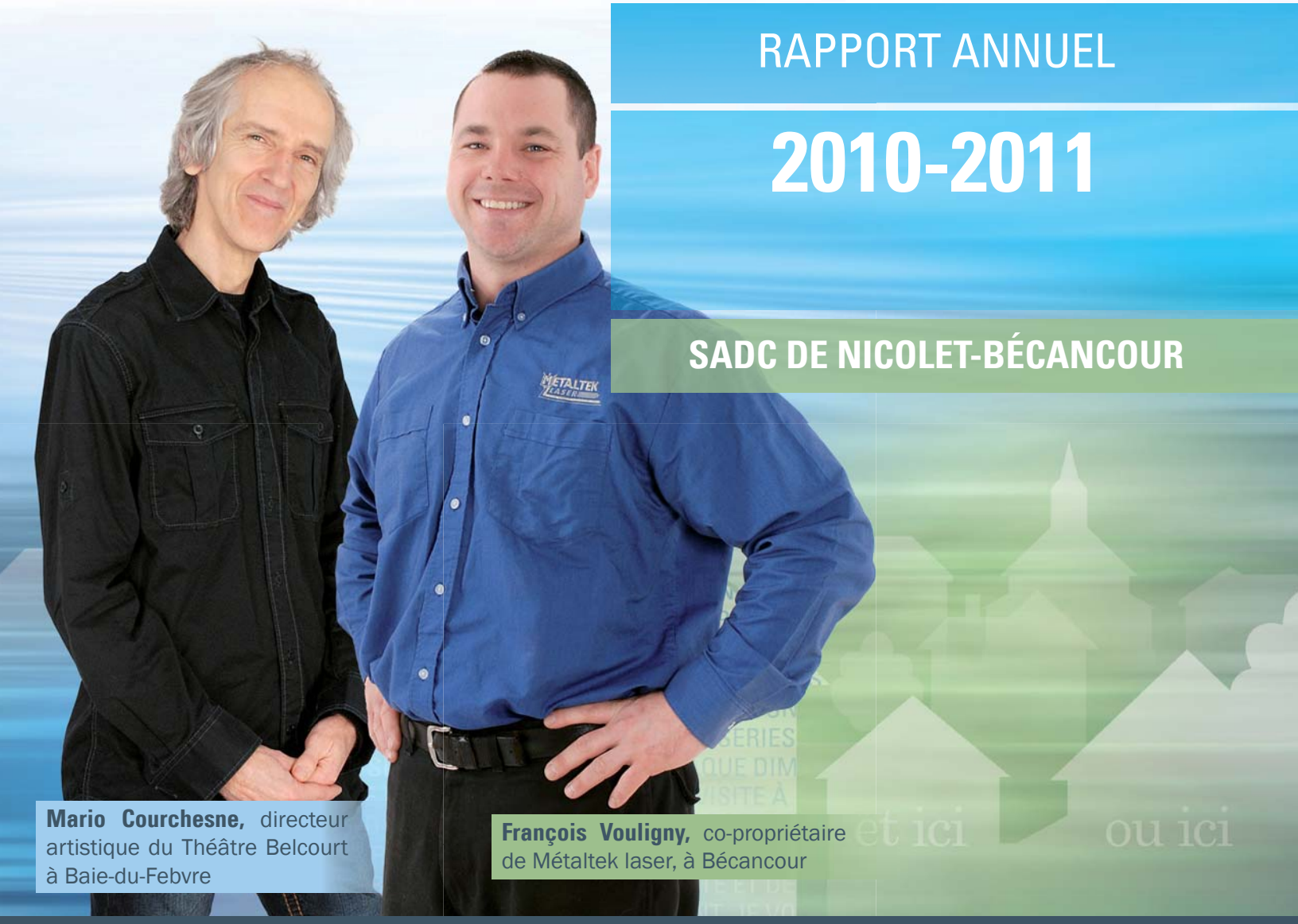
Imaginez l'avenir

À NICOLET-BECANCOUR



Mario Courchesne, directeur artistique du Théâtre Belcourt à Baie-du-Febvre

François Vouligny, co-propriétaire de Métaltek laser, à Bécancour

RAPPORT ANNUEL

2010-2011

SADC DE NICOLET-BÉCANCOUR

SADC
Société d'aide au développement des collectivités de Nicolet-Bécancour inc.

Cette initiative est rendue possible grâce à la contribution financière de Développement économique Canada.

Natacha Desnoyers,
Présidente

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Voilà que se termine pour moi une première année à la barre de notre SADC. C'est en me plongeant au cœur de ses rouages que j'ai compris à quel point la puissance de propulsion vers l'avant, de notre organisation, provient de l'engagement des gens qui s'y investissent. Je lève mon chapeau à la générosité des 33 bénévoles qui mettent à profit leurs compétences en tant qu'administrateurs, gestionnaires du comité d'investissement ou mentors. Je salue également le dévouement de l'équipe interne qui accomplit un magnifique travail sur le terrain. Toutes ces équipes représentent pas moins de 42 personnes qui se partagent la même passion : le développement de notre territoire en pleine effervescence. Finalement, nos actions n'auraient pas de telles retombées sans une collaboration étroite et concrète avec nos partenaires avec lesquels c'est un sincère plaisir d'évoluer sur le territoire.

Le renouvellement de notre entente avec DEC (Développement économique Canada), qui marque la fin de l'année 2010-2011, nous amène à préciser notre parcours des 5 prochaines années. Je nous souhaite que toute la richesse de ce qui a été accompli, au fil des ans, soit une source d'inspiration pour définir notre SADC de demain.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

47 315

C'est le nombre de personnes qui vivent sur le territoire desservi par la SADC de Nicolet-Bécancour.

47 315 vies. Qui s'y lèvent. Qui construisent. Et qui y font des choix. De fonder une famille. De se développer. De consommer. De s'engager. Et peut-être même d'entreprendre.

Et cela, c'est sans compter ceux qui viennent pour y travailler ou pour nous rendre visite pendant les vacances.

Il n'y aucun doute, le territoire de Nicolet-Bécancour reflète le cœur et l'énergie d'une population attachée à son milieu, investie d'un dynamisme social et économique. Les médias nous le démontrent à toutes les semaines. Et, à la SADC, nous le constatons par les différents échanges que nous avons, à tous les jours, avec les entrepreneurs et développeurs qui transforment notre région.

Au cœur des défis que représente le développement local durable, assurons-nous de prendre soin de ce que nous considérons comme notre plus grande richesse. Ils y sont au nombre de 47 315.

Steve Brunelle,
Directeur général

FINANCEMENT

Au cours de l'année 2010-2011, la SADC a contribué à l'essor de **24 entreprises** de son territoire pour un **investissement total de 1 368 523,47$.**

Robert Jutras, président de ROTEC International, Baie-du-Febvre.

« Grâce aux partenaires financiers de la région, dont la SADC, ROTEC International peut concrétiser sa stratégie de développement et demeurer un moteur économique très important pour Baie-du-Febvre ainsi que pour toute la région ».

Investissement par type de fonds	Fonds SADC	Stratégie jeunesse	Fonds Relève	Total
Nombre de prêts consentis	17	10	1	28
Financement accordé	766 523$	102 000$	500 000$	1 368 523$
Investissements générés	10 802 732$	2 438 000$	6 873 409$	
Nombre d'emplois créés	19	28	0	
Nombre d'emplois maintenus	247	65	65	

Investissement par territoire	Nombre d'entreprises Fonds SADC	Montants investis Fonds SADC	Nombre d'entreprises Fonds Stratégie jeunesse	Montants investis Fonds Stratégie jeunesse	Nombre d'entreprises Fonds Relève	Montants investis Fonds Relève
MRC de Bécancour	**9**	**144 523$**	**5**	**65 000$**	**0**	**0**
Bécancour	5	87 023$	4	50 000$		
Manseau	1	20 000$	--	--		
St-Pierre-les-Becquets	3	37 500$	1	15 000$		
MRC de Nicolet-Yamaska	**5**	**472 000$**	**3**	**37 000$**	**0**	**0**
Baie-du-Febvre	1	100 000$	-	--		
Grand-St-Esprit	1	60 000$	--	--		
Nicolet	1	150 000$	1	15 000$		
St-Célestin	--	--	1	15 000$		
St-Léonard-d'Aston	2	162 000$	1	7 000$		
Grand Daveluyville	**1**	**150 000$**	**0**	**0**	**1**	**500 000$**
Ste-Anne-du-Sault	1	150 000$	--	--	1	500 000$
Couverture du territoire*	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**15**	**766 523$**	**8**	**102 000$**	**1**	**500 000$**

** St-Guillaume, St-Pie-de-Guire et Ste-Brigitte-des-Saults.*

Investissements cumulatifs des 25 dernières années (1986 à 2011)

Période	Fonds SADC	Fonds Stratégie Jeunesse	Couverture de territoire	Autres *
Financement accordé	16 597 962$	1 621 197$	207 365$	1 038 000$
Investissement généré	116 928 441$	17 990 943$	807 319$	6 873 409$
Total	133 526 403$	19 612 140$	1 014 684$	7 911 409$
Taux de perte moyen	4.26%	4.24%	0%	--

**Fonds soutien (2009) - Programme d'aide pour les micro-entreprises (2006-2007) – Fonds Relève et Démarrage*

ACCOMPAGNEMENT

La SADC de Nicolet-Bécancour propose un service-conseil en gestion aux entreprises clientes incluant l'accompagnement, la création d'outils et le référencement. En 2010-2011, **32 entreprises** ont reçu un accompagnement ou ont été référencées vers des partenaires du milieu. De façon plus spécifique, la SADC a accompagné **19 entreprises** afin de les outiller davantage selon leurs besoins spécifiques en gestion, finance, ressources humaines, marketing et comptabilité, pour un nombre **total de 240 interventions.**

Philippe Gingras et Sonia Sarasin, propriétaires des Jardins Marie-Victorin et Bleuets et compagnie, à St-Pierre-les-Becquets.

« Lors de l'implantation de Bleuets et compagnie, nous avons bénéficié d'un appui financier fort apprécié de la part de de la SADC. Également, de précieux conseils nous ont été donnés ainsi que des outils efficaces pour la gestion de la comptabilité ».

Type de fonds	Nombre d'entreprises Offre de service et référencement	Nombre d'entreprises ayant reçu un accompagnement individualisé	Nombre total d'interventions en entreprise.
Fonds SADC	28	11	132
Fonds Stratégie jeunesse	16	6	97
Fonds couverture du territoire	3	2	11
TOTAL	47	19	240

IMAGINEZ améliorer votre service à la clientèle, grâce au CLIENTS « MYSTÈRES ».

En 2010-2011, la SADC de Nicolet-Bécancour a offert le service à trois (3) entreprises de son territoire leur permettant ainsi d'obtenir une évaluation de leur service à la clientèle, des recommandations et des conseils. Les retombées du service de **Clients « Mystères »** sont significatives pour les commerces participant et pour les consommateurs et communautés bénéficiant d'un service à la clientèle amélioré.

IMAGINEZ doubler vos chances de réussir en affaires, GRÂCE AU MENTORAT

Depuis 2001, la SADC coordonne la cellule de mentorat de Nicolet-Bécancour permettant aux gens d'affaires du territoire d'obtenir l'accompagnement d'un mentor dans le développement de leur entreprise. La cellule de mentorat compte **13 mentors, des gestionnaires et entrepreneurs expérimentés** dans plusieurs domaines, **formant 24 « dyades »**, avec des entrepreneurs « mentorés ». Parmi ces 24 dyades, il s'en est formé 8 nouvelles en 2010-2011.

Lise Proulx, Resto Le Godefroy, mentor et François Cormier, Ferme François Cormier, mentoré.

« Grâce au service de mentorat de la SADC, je peux partager mes préoccupations en toute confidentialité », François Cormier

PLACE À L'INNOVATION DANS NICOLET-BÉCANCOUR

Les intervenants économiques des MRC de Nicolet-Yamaska et de Bécancour, appuyés par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), ont mis de l'avant un projet pilote ayant pour but d'accroître l'innovation au sein des entreprises de ces territoires. Au cours de l'année 2010, un outil de travail a été élaboré afin de diagnostiquer le potentiel d'innovation des entreprises et de référencer les entrepreneurs vers les ressources adéquates. Trente entreprises ont été ciblées pour participer au projet et dix ont été sélectionnées et rencontrées afin d'évaluer les besoins de l'entreprise en matière d'innovation, de déceler les mesures de soutien auxquelles elle a accès et d'expérimenter les outils de dépistage et d'analyse en innovation en entreprise.

Un déjeuner-conférence sur l'innovation a été organisé le 24 mars 2011 où 47 participants étaient présents. Présentation de capsules-vidéos sur 10 entreprises innovantes de la région.

MOBILISATION ET DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS

ACCOMPAGNEMENT DES COMMUNAUTÉS

En 2010-2011, la SADC fut présente auprès de communautés de son territoire afin de les accompagner et les guider dans leur réflexion de développement. Ainsi, les municipalités de Ste-Eulalie, Saint-Guillaume et Saint-Pie-de-Guire ont débuté une démarche de développement local, leur permettant de se doter d'une vision et d'une planification de développement local pour les années à venir, dans le but d'améliorer la qualité de vie de leurs citoyens. De façon plus spécifique, la SADC a soutenu les comités, formés de citoyens et d'élus, dans la réalisation des différentes étapes menant à la planification : profil de la municipalité, consultation citoyenne et élaboration du plan de développement local.

Jonathan Rondeau, citoyen de St-Guillaume, président du comité des Loisirs et porte-parole du comité de développement local de la municipalité.

« Le support que la SADC a offert au comité de développement local de St-Guillaume a permis de bien nous informer sur notre rôle et d'offrir l'encadrement et les outils nécessaires tout au long de la démarche ».

GROUPE-CIBLE

Le Groupe-cible est une initiative de plusieurs partenaires du développement de la région, visant à favoriser la migration des jeunes dans Nicolet-Bécancour. Après plusieurs actions et retombées promotionnelles, du potentiel régional en matière d'accueil et de qualité de vie, l'année 2010-2011 en aura été une de bilan et de réflexion quant à la reconduction des activités du Groupe-cible et de ses orientations pour les trois prochaines années.

RÉALISATION DES PROFILS SOCIOÉCONOMIQUES DES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE.

Les profils socioéconomiques des 36 municipalités du territoire de la SADC ont été réalisés sur la base des données de Statistique Canada, permettant ainsi de voir l'évolution des municipalités au niveau démographique et des conditions économiques des résidants. Les profils sont disponibles sur le site Internet de la SADC.

SOUTIEN À LA PLANIFICATION SOCIOÉCONOMIQUE DE LA MRC DE BÉCANCOUR

Depuis le début des démarches entourant la planification socioéconomique de la MRC de Bécancour, en 2008, la SADC soutient son actualisation dans le milieu par la coordination des chantiers de travail. En 2010-2011, 8 chantiers sont à l'œuvre, dont les chantiers Démographie, PME et Vision, en lien avec la SADC et qui se démarquent par leurs actions structurantes pour le développement de la MRC et la qualité de vie de ses habitants.

Maurice Richard, maire de la Ville de Bécancour et préfet de la MRC de Bécancour

« L'esprit qui entoure la réalisation de la planification socioéconomique de notre MRC, traduit la capacité peu commune de collaboration des différents intervenants et des élus. La SADC fait partie de cet exercice de mobilisation et de concertation en étant partenaire de première ligne ».

CONCERTATION ET PARTENARIAT

Par son enveloppe «Initiative Réseau», la SADC a contribué financièrement à plusieurs projets ayant des retombées locales et régionales.

- Salon du commerce, organisé par la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Léonard-d'Aston.
- Camp JE 2010 : participation de Sara-Ève Gravel.
- Actualisation du projet Quizz des services (atelier dans les écoles secondaire).
- Étude sur la situation commerciale du territoire de la SADC.
- Déjeuner-conférence pour les gens d'affaires, en collaboration avec la Chambre de commerce de Nicolet : formation en marketing, service à la clientèle et comment garder ses employés.
- Réalisation de la capsule vidéo « Imaginez l'avenir à Nicolet-Bécancour ».
- Guide des emplois du Grand Daveluyville.
- Concours québécois en entrepreneurship.
- Défi, on recycle – Phase 2.
- Loco-local (émission de radio, en collaboration avec CKBN).
- Mentorat d'affaires.
- Tout le monde à bord avec la SADC : St-Célestin, Baie-du-Febvre, Ste-Sophie-de-Lévrard et Daveluyville.
- Réalisation d'une base de données des entreprises en collaboration avec les organismes de développement de Nicolet-Bécancour.
- Centre-du-Québec « Goutez-y » (2e année).

DÉVELOPPEMENT DURABLE

PROJET «DÉFI, ON RECYCLE »

Pour une troisième année, la SADC appuie financièrement le projet « Défi, on recycle », mis en place en 2008 par les partenaires du milieu, et ayant pour but de mettre à la disposition des entreprises de la région, un conseiller en gestion des matières résiduelles. Par le programme « ICI, on recycle » de RECYC-QUÉBEC, le projet permet l'accompagnement gratuit en entreprise afin d'améliorer la gestion des matières résiduelles et l'atteinte des niveaux 1, 2 et 3 du programme. Ainsi, après 3 ans, ce sont près de 170 entreprises qui ont été en contact avec le « Défi, on recycle » ou qui y participent. Le projet débute une nouvelle entente triennale (2011-2014), avec les différents partenaires de la région (économique, municipal et environnemental). La SADC est « porteur » du dossier avec la Chambre de commerce et d'industrie de Bécancour.

Louise Boisclair, propriétaire d'Accomodation Boisclair, à St-Léonard-d'Aston.

« L'accompagnement du «Défi, on recycle» m'a permis de réaliser des actions vertes à l'intérieur de mon entreprise, qui concordent avec mes valeurs personnelles ».

SOUTIEN À L'ORGANISATION DE LA 3E ÉDITION DE LA JOURNÉE D'EXPLORATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Évènement visant à informer et à sensibiliser les entreprises, organisations et collectivités à la saine gestion des matières résiduelles.

La SADC a collaboré de façon étroite à l'organisation de cet évènement, le 25 février 2011, où près de 60 personnes, provenant de différents secteurs d'activités, étaient présentes.

PARTICIPATION DE LA SADC AU « DÉFI, ON RECYCLE », NIVEAU 3.

En cohérence avec les valeurs qu'elle porte, soit le développement local durable, la SADC entamait, en 2008, le processus du « Défi, on recycle ». En 2010-2011, l'organisme a atteint le niveau 3 du « Défi, on recycle », en appliquant certaines actions à l'interne, en sensibilisant les employés et en procédant à la récupération de 80% de ses matières résiduelles.

RÉTENTION DES JEUNES ET SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT.

ANIMATION D'ATELIERS DANS LES ÉCOLES SECONDAIRES DU TERRITOIRE

En 2010-2011, la SADC a rencontré plus de 1000 étudiants des secondaires 3 et 4, en processus de choix de carrière, afin de leur faire découvrir les métiers disponibles dans l'agroalimentaire, les industries et le secteur tertiaire à Nicolet-Bécancour. De plus, les informations des ateliers et le soutien pédagogique ont été revus. Plus particulièrement, l'atelier Quizz de services a connu une refonte complète, par l'achat de l'appareil CPS (Classroom Performance System), un système de télévoteurs, permettant d'augmenter l'interactivité avec les élèves.

Type d'atelier	Nombre d'ateliers donnés	Nombre d'élèves rejoints
Découverte agroalimentaire	5	113
Découverte industrielle	15	377
Quizz de services	20	596
TOTAL	40	1086 élèves rejoints

CAMP JE

Encore une fois cette année, la SADC a sélectionné une jeune de la région afin qu'elle participe au camp JE (Jeunes entrepreneurs) qui s'est tenu du 30 juin au 9 juillet au camp Trois-Saumons, à Saint-Aubert, dans la région de Chaudière-Appalaches. Il s'agit de Sara-Ève Gravel, de Sainte-Angèle-de-Laval. Le Camp JE fait vivre aux jeunes toutes les étapes de démarrage d'une entreprise dans une atmosphère de vacances. En équipe, ils créent un plan d'affaires, élaborent des stratégies de vente et de mise en marché sous la supervision d'un formateur. Les équipes confectionnent leurs produits, en font la vente au public et parfois font des profits. Les 20 jeunes participants sont issus des quatre coins de la province, tous sélectionnés par leur SADC ou CAE local.

ÉMISSION DE RADIO LES « LOCO-LOCAL »

En collaboration avec CKBN 90,5, la SADC a réalisé une série de 10 émissions, diffusées une fois/semaine, en direct de lieux publics de Nicolet-Bécancour, afin de faire connaître des gens d'ici qui réalisent leur passion dans la région. Ainsi, 28 personnes ont participé à l'enregistrement des émissions.

Sara-Ève Gravel, étudiante et résidante de Ste-Angèle-de-Laval, qui a participé au Camp JE à l'été 2010.

« Ce fut une aventure estivale tout autant enrichissante qu'amusante. Cela m'a permis d'en apprendre davantage sur l'entrepreneuriat ainsi que sur moi-même ».

LE GRAND DAVELUYVILLE SE MOBILISE POUR FAIRE FACE AU DÉFI DÉMOGRAPHIQUE

Afin de contrer l'exode des jeunes du Grand Daveluyville et de sensibiliser ceux-ci aux opportunités de carrière offertes dans ce secteur, les municipalités, en partenariat avec l'école secondaire Sainte-Anne, la SADC de Nicolet-Bécancour et le Carrefour jeunesse-emploi du comté de Nicolet-Yamaska et de la MRC de Bécancour, ont mis sur pied le comité «Mieux connaître les métiers de notre région». Celui-ci vise à mettre en contact les étudiants de 3e, 4e et 5e secondaire, avec les employeurs du Grand Daveluyville. Pour ce faire, le comité a organisé une journée où les élèves ont réalisé des stages d'observation en entreprise le mercredi 20 avril. Une trentaine d'employeurs se sont montrés à la fois généreux et accueillants devant les 74 élèves qui participaient à l'activité, un taux de participation de 88 %.

En plus de participer à ce comité, la SADC a offert l'atelier Quiz des Services et Découverte industrielle aux élèves des secondaires 3 et 4 afin de les informer sur les opportunités de carrières. Également, toujours en lien avec le projet «Mieux connaître les métiers de notre région», la SADC a procédé à la mise à jour du Guide d'Exploration des métiers et professions du Grand Daveluyville, réalisé par Lydia Cyrenne-Provencher, embauchée pour la période estivale.

Éric Gardner, directeur de l'école secondaire Ste-Anne à Daveluyville

« La SADC est un partenaire essentiel pour faire le lien entre les entreprises et le monde scolaire. C'est la vitrine pour donner un sens au choix de carrière à nos futurs travailleurs! »

COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICE (CJS)

La SADC a supporté trois CJS au cours de l'année 2010-2011, soit celles de Gentilly, Ste-Perpétue et St-François-du-Lac, en offrant un atelier marketing sur les outils nécessaires aux jeunes coopérants des CJS leur permettant de trouver de nouveaux clients.

COLLABORATION AVEC LE CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI (CJE) DU COMTÉ DE NICOLET-YAMASKA ET DE BÉCANCOUR

La SADC travaille de concert avec le CJE à favoriser la migration des jeunes et la sensibilisation à l'entrepreneuriat.

- Marathon de l'emploi.
- Soutien lors de simulations d'entreprises dans les écoles secondaires.
- Représentation lors des dîners Place aux Jeunes.
- Animation au Festival de l'Emploi de la Rive-Sud.
- Animation lors de la journée Les Olympiades du terroir.

COMITÉ PARTICIPATION CITOYENNE

Le comité de participation citoyenne, formé de plusieurs intervenants centricois, travaille à élaborer un plan d'action afin que les jeunes participent activement et s'impliquent dans leur communauté. La SADC a collaboré de façon plus spécifique au soutien à la mise en place du Parlement Jeunesse du Centre-du-Québec et au Laurier 17 (5 mai 2010).

PROMOTION DU POTENTIEL DE LA RÉGION ET DES ACTIONS DE LA SADC.

RÉALISATION ET DIFFUSION DE LA 2E CAPSULE VIDÉO « IMAGINEZ L'AVENIR À NICOLET-BÉCANCOUR ».

En mai 2010, la SADC de Nicolet-Bécancour produisait la deuxième capsule vidéo «Imaginez l'avenir à Nicolet-Bécancour», dans le but de mettre la région en valeur.

RÉSULTATS DE DIFFUSION DE LA VIDÉO

- Diffusion à COGÉCO (automne 2010).
- Lien sur le site Internet de Bécancour.
- 14 municipalités ont utilisé la vidéo lors de l'accueil de nouveaux arrivants.
- Lien sur les sites Internet de 8 organismes de développement du milieu.

De plus, près de 3000 personnes ont visionné la capsule vidéo lors de différents évènements (Festival de l'emploi de la Rive-Sud, Ateliers Quizz de services dans les écoles secondaires, Cinéma Plein air à Nicolet, Place aux jeunes, Soirée des nouveaux arrivants à Gentilly, etc.).

Annie Courchesne, propriétaire des Productions de l'Imprimure à St-Léonard-d'Aston.

« Des opportunités d'affaires, il y en a plein ici! »
(Extrait de la capsule vidéo Imaginez l'avenir à Nicolet-Bécancour)

PROMOTION DES SERVICES ET PROJETS DE LA SADC

- Création de la page Facebook « Imaginez l'avenir à Nicolet-Bécancour ».
- 25e anniversaire de la SADC, 9 juin 2010, Moulin Michel de Gentilly.
- Rédaction et diffusion de 15 Développeur Express (journal électronique).
- Publicité (1) dans Le Courrier Sud.
- Publicités (4) dans le journal économique Le Business du Courrier Sud.
- Rédaction d'articles (4) pour le Business.
- Publicités (4) dans le journal L'Annonceur.
- Publicités (45 parutions) dans les journaux municipaux du territoire.
- Le Grand Daveluyville accueille la SADC. Visites d'entreprises et 5 à 7 avec des partenaires du milieu et citoyens afin de faire connaître la SADC.
- Tout le monde à bord avec la SADC à Baie-du-Febvre, Sainte-Sophie-de-Lévrard et Saint-Célestin, organisé dans le but de faire connaître les services de la SADC, de visiter des entreprises innovantes et d'y rencontrer des entrepreneurs inspirants, en collaboration avec les Chambres de commerce du territoire.

LES BÉNÉVOLES DE LA SADC

MENTORS

Mme Denise Dionne, *chef mentor*
M. Yvan Beauchemin
Mme Lise Proulx
M. Richard Perron
M. Raymond Bilodeau
M. Pierre Demers
Mme Marie-Claude Guilbert
Mme France Labonté
M. Yvon Boudrault
M. Alain Guilbert
M. Jean Lafrenière
M. Pierre Pinard
M. Richard Lampron

CONSEIL D'ADMINISTRATION

À l'avant : M. Claude Beaudoin, M. Pierre Pinard, Mme Natacha Desnoyers, Mme Line Théroux, M. Marjolaine Arseneault et Mme Ingrid Jeanbrun. **Derrière :** M. François Robidoux, Mme Nadine Watters, M. Gérard Lavallée, M. Louis Charest, M. Jean-François Royal et Mme Annie Roy. **Absents sur la photo :** M. Marc Roberge, M. Michel Adam, M. Bertrand Martel.

COMITÉ D'INVESTISSEMENT

M. Michel Adam, *président*
M. Stéphane Thibault
M. Karine Béliveau
M. Alain Duhaime
M. Gérard Lavallée
M. François Comeau
M. Jean-Philippe Désilets

COMITÉ EXÉCUTIF

Mme Natacha Desnoyers, *présidente*
M. Pierre Pinard, *1er vice-président*
M. Louis Charest, *2e vice-président*
M. Michel Adam, *trésorier*
Mme Line Théroux, *secrétaire*

ÉQUIPE DE TRAVAIL DE LA SADC 2010-2011

À l'avant : Mme Nathalie Dubé, *analyste financier,* **Mme France Ross,** *conseillère en gestion,* **Mme Lina Verville,** *chargée de projets.* **Derrière : M. Guy Masson,** *directeur Services aux entreprises,* **Mme Carole Lafrenière,** *secrétaire de direction,* **M. Steve Brunelle,** *directeur général,* **M. Charles-Hugo Normand,** *conseiller Stratégie Jeunesse,* **Mme Thérèse Ricard,** *secrétaire-comptable,* **Mme Carolyne Aubin,** *conseillère en développement et communication.*
Ont aussi travaillé à la SADC au cours de l'année 2010-2011: Mme Claudie Beaudoin, *projet en innovation,* **Mme Renée Blanchette,** *analyste financier.*

www.sadcnicoletbecancour.ca
19205, boulevard des Acadiens, Bécancour, Qc G9H 1M5
Téléphone : 819 233-3315

Multitude Média inc.